

L'Istituto Giovanni Pascoli, consapevole dell'importanza sempre crescente della Qualità, si propone di offrire un sistema di istruzione e formazione che sia in grado di soddisfare le esigenze, le aspettative, i bisogni di tutte le parti interessate siano esse:

- ✓ le famiglie nelle sue componenti genitori, figli-studenti e studenti lavoratori;
- ✓ il personale docente e non docente;
- ✓ il Ministero e la sua articolazione: la Direzione Regionale e Provinciale;
- ✓ gli Enti locali;
- ✓ il mondo imprenditoriale e le Università;
- ✓ i fornitori.

Ne segue l'impegno della nostra scuola (*mission*) a promuovere lo sviluppo della personalità dello studente, attraverso un orientamento e una formazione professionale e culturale che gli consentano di:

- ✓ acquisire le conoscenze e le competenze, unitamente alle capacità autonome di apprendimento e di giudizio critico;
- ✓ valorizzare le proprie doti e gli interessi al fine di realizzare gli obiettivi culturali e professionali che, definendosi gradualmente, costituiranno il suo "piano di vita";
- ✓ sviluppare le capacità di relazione interpersonale insieme alla piena consapevolezza dei diritti e dei doveri connessi alla partecipazione alla vita democratica, alla legalità e alla cittadinanza;

Coerentemente con quanto sopra detto, l'Istituto intende (*vision*):

- ✓ promuovere sia l'approccio per processi che il *Risk-based Thinking* nelle logiche di gestione dei processi aziendali pianificando e attuando le necessarie azioni per affrontare rischi e opportunità in modo tale da accrescere l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità conseguendo risultati migliori e mitigando gli effetti negativi dell'incertezza;
- ✓ sviluppare e qualificare le esperienze operative, al fine di promuovere nello studente una mentalità razionale e una efficace metodologia di ricerca e sviluppo del sapere;
- ✓ stabilire forme di collaborazione con enti pubblici e privati volte ad accrescere la conoscenza del territorio;
- ✓ sviluppare la sensibilità nei confronti della comunità internazionale, e in particolar modo della dimensione istituzionale, sociale e culturale europea;
- ✓ promuovere e sviluppare la necessaria *consapevolezza* del personale, quale presa di coscienza della Politica per la Qualità in qualità di input di tutti i processi aziendali nonché dell'importanza del contributo individuale nell'efficacia dell'organizzazione;
- ✓ garantire una gestione accurata di dati e delle informazioni sensibili adottando le dovute precauzioni con lo scopo di preservare e tutelare il *know how* aziendale e tutte le Maestranze.

Tutti coloro che operano nell'Istituto, a partire dal Dirigente Scolastico, devono garantire:

- ✓ il rispetto di regole precise riguardanti la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 e, pertanto, un Sistema di Gestione indirizzato al miglioramento continuo;
- ✓ l'efficacia e l'efficienza in tutti i processi dell'Organizzazione in particolare nell'azione didattica operando con mezzi e risorse necessarie allo scopo, prevedendo azioni specifiche per affrontare rischi e opportunità;
- ✓ la formazione di tutto il personale;
- ✓ la trasparenza di tutti i comportamenti basati sul rapporto cooperativo con clienti e fornitori interni ed esterni.

Como, 30.06.2023